

La protection de vos données est importante pour nous.

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique à Fintelligence SA ainsi qu'à toutes les sociétés du groupe Fintelligence (dénommées ci-après « Fintelligence »).

Lorsque vous utilisez nos services, que vous visitez notre site Internet ou que vous utilisez les portails d'apprentissage en ligne du système de gestion des apprentissages, vous le faites sur la base de notre politique de confidentialité (voir description ci-dessous). Nous donnons à nos utilisatrices et utilisateurs la possibilité de procéder à des paramétrages concernant les données que nous collectons ou que nous traitons conformément à la présente politique de confidentialité, à la directive sur les cookies ou aux paramétrages.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de l'étendue du traitement de vos données personnelles (ci-après « Données »).

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Fintelligence SA
Aabachstrasse 8
6300 Zoug
info@fintelligence.ch

2. Informations générales sur le traitement des données

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux dans le cadre de notre relation commerciale avec eux et d'autres personnes impliquées dans cette relation, ou que nous collectons ou recevons de leurs utilisateurs dans le cadre de l'exploitation de nos sites Internet, des portails d'apprentissage en ligne du système de gestion des apprentissages et d'autres applications.

Tous les traitements de données ne sont effectués que pour des finalités spécifiques. Ces dernières peuvent par exemple résulter d'une nécessité technique, d'exigences contractuelles, de dispositions légales, d'un intérêt privé ou public prépondérant ou de votre consentement explicite. En premier lieu, nous collectons des données afin de conclure et d'exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux. En outre, vos données personnelles peuvent être liées à la gestion ordinaire de notre entreprise, notamment à la fourniture de nos services et produits dans le domaine de l'e-learning, à l'organisation de formations et de cours de certification, aux activités administratives correspondantes, à la facturation, aux réponses aux questions et aux demandes, à l'information sur nos produits et services ainsi qu'à leur commercialisation, à l'assistance pour les aspects techniques ainsi qu'à l'évaluation et au développement des services et des produits.

De plus, nous pouvons utiliser les données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est légalement ou contractuellement permis et où nous le jugeons approprié, pour les finalités suivantes, pour lesquelles nous (et le cas échéant également des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité concernée :

- Offre et développement de nos offres, de nos services et de nos sites Internet, des portails d'e-learning et autres plateformes ;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes

- Contrôle et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients ;
- Mesures de publicité et de marketing (y compris l'organisation d'événements), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données ;
- Exercice de droits et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- Prévention et élucidation de délits et autres comportements répréhensibles (par exemple, réalisation d'enquêtes internes, analyse de données pour lutter contre la fraude) ;
- Garantie de notre fonctionnement, en particulier l'informatique, de nos sites Internet, des portails d'e-learning et autres plateformes ;
- Achat et vente d'activités, de sociétés ou de parties de sociétés et autres transactions relevant du droit des sociétés, et transferts de données personnelles correspondants ; mesures de gestion de l'activité et, dans la mesure où cela est nécessaire, respect des obligations légales et réglementaires ainsi que des dispositions internes de Fintelligence.

3. Traitement des données

Les données concernées en détail, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires sont par ailleurs énumérés dans la liste ci-dessous :

a. Prise de contact au moyen du formulaire de contact, formulaire de commande, réservations de rendez-vous

Lorsque vous nous contactez, nous traitons les données suivantes afin de traiter et d'exécuter votre demande : nom, autres coordonnées - si vous les avez fournies - et votre message ; le cas échéant, autres informations pertinentes que vous nous avez communiquées à des fins de certification (par exemple, employeur, adresse privée, adresse électronique, profil SAQ, date de naissance, langue, numéro de téléphone, date de l'examen, produit souhaité, message personnel, le cas échéant une attestation de l'employeur, date d'expiration du certificat SAQ, copie du certificat SAQ).

La base juridique du traitement des données est notre obligation d'exécuter le contrat et/ou de remplir nos obligations précontractuelles et/ou notre intérêt légitime prépondérant à traiter votre demande.

b. Système CRM / serveur

Les données de nos clients et prospects, les données liées à l'exécution des contrats ou les données commerciales et comptables sont stockées et sécurisées sur des serveurs situés en Suisse. La base juridique du traitement est donc l'exécution d'obligations contractuelles ou de mesures ou d'obligations précontractuelles.

Microsoft est une entreprise américaine. Il peut donc y avoir dans le cadre du traitement des données des transferts de données vers les États-Unis. Microsoft est certifié dans le cadre du CH-/EU-US Data Privacy Framework pour les données RH et non RH et relève à ce titre de la décision d'adéquation de l'UE ou de la Suisse pour les États-Unis.

c. E-Learning / Compte d'utilisateur / Examen

Dans le cadre de l'ouverture et de l'utilisation d'un compte d'utilisateur ou de l'accès à nos portails d'apprentissage en ligne du système de gestion des apprentissages et d'autres applications, nous traitons vos données de base (nom, adresse postale, adresse électronique, langue, employeur, profil SAQ, temps d'apprentissage, progression des cours, résultats des examens) ainsi que vos données d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe).

Cela vous permet d'accéder à vos contenus de formation et de suivre les modules réservés, et cela nous permet quant à nous de vous identifier en tant que client. La base juridique de ce traitement de données est votre consentement ainsi que l'exécution d'obligations contractuelles.

Dans le cadre des examens, des vidéos de la situation d'examen (personne, arrière-plan le cas échéant) peuvent en outre être enregistrées par webcam/capture d'écran. Les enregistrements visuels et sonores sont stockés sur des serveurs situés dans l'UE pour une durée limitée et sont effacés au plus tard après 90 jours, à moins que leur conservation ne soit justifiée pour le règlement de litiges, pour des motifs juridiques ou pour tout autre motif. Ces enregistrements servent au contrôle de la qualité et sont effectués afin de valider les paramètres de sécurité d'une session d'examen. La base juridique de ce traitement de données est votre consentement ainsi que l'exécution d'obligations contractuelles.

d. Prise de contact pour les candidatures

Si vous nous contactez pour nous faire parvenir votre candidature en tant que collaborateur, par exemple par courrier électronique ou au moyen d'un formulaire de contact, les données que vous fournissez (par ex. nom, adresse électronique, lieu de travail souhaité, etc.), votre message ainsi que les documents de candidature transmis sont traités exclusivement aux fins du traitement de votre demande de candidature.

La base juridique du traitement des données est l'exécution de mesures précontractuelles, dans la mesure où celles-ci sont nécessaires en relation avec la décision de créer une relation d'emploi ou votre consentement. Après la clôture de la procédure de candidature, un traitement des données peut avoir lieu pour la défense de nos intérêts légitimes, à savoir pour exercer et/ou défendre des droits.

e. Lettres d'information et sondages

Afin de vous fournir régulièrement des informations sur notre entreprise et nos offres, nous vous proposons l'envoi d'une lettre d'information par courrier électronique. Vous recevez éventuellement une lettre d'information parce que vous avez acheté des produits et/ou des services de Fintelligence par le passé ou parce que vous vous y êtes inscrit sur nos sites Internet. Nous utilisons les données qui nous sont transmises (adresses électroniques et autres informations facultatives) exclusivement pour l'envoi de la lettre d'information, laquelle peut contenir des informations et des offres. Nous pouvons évaluer si vous avez ouvert la lettre d'information et pouvons consigner votre comportement de défilement et de clic dans la lettre d'information. Cela a pour but de nous permettre d'adapter au mieux notre lettre d'information à vos intérêts et d'améliorer le contenu de notre lettre d'information. Nous collaborons avec <https://www.hubspot.com/> pour l'envoi de notre lettre d'information. Vos données sont donc transmises à Hubspot. Dans ce cadre, il est interdit à Hubspot d'utiliser vos données à d'autres fins que celles liées à l'envoi de la lettre d'information et au marketing.

Hubspot est un fournisseur certifié de logiciels de lettre d'information qui répond aux exigences du RGPD et de la législation suisse en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

La base juridique pour l'envoi de la lettre d'information et l'analyse est votre consentement. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'enregistrement des données et à leur utilisation pour l'envoi de la lettre d'information, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans cette dernière.

Pour les sondages, nous utilisons SurveyMonkey. Si vous participez à des sondages, nous traitons votre nom, votre entreprise, votre adresse électronique et les données saisies dans le champ de commentaire. Survey Monkey est une entreprise américaine disposant de centres de données aux États-Unis, en Irlande et au Canada. Il peut donc y avoir des transferts de données à l'étranger dans le cadre du traitement des données. SurveyMonkey assure une protection adéquate des données dans le cadre d'une convention sur le traitement des données (Data Processing Agreement, DPA) qui inclut pour tous les clients les clauses contractuelles types / les clauses modèles les plus récentes approuvées par l'UE et le Royaume-Uni en relation avec le RGPD de l'UE et le RGPD du Royaume-Uni. La base juridique du traitement des données dans le cadre de sondages est votre consentement préalable.

f. Utilisation de cookies

Sur notre site Internet, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre appareil (PC, smartphone, tablette, etc.) et enregistrés par votre navigateur.

Vous trouverez des informations sur les cookies que nous utilisons concrètement, leurs fournisseurs et leurs objectifs dans notre bannière de consentement. Vous pouvez y donner votre consentement aux services concernés, le révoquer ou ajuster vos paramètres ultérieurement.

g. Notre bannière de consentement

Fintelligence utilise sur son site Internet le cookie de Borlab, qui place un cookie techniquement nécessaire (borlabs-cookie) pour enregistrer vos consentements en matière de cookies.

Le cookie borlabs-cookie ne traite aucune donnée personnelle.

Le cookie borlabs-cookie enregistre les autorisations que vous avez données en accédant au site Internet. Si vous souhaitez révoquer ces consentements, il vous suffit de supprimer le cookie dans votre navigateur. Si vous accédez à nouveau au site Internet ou que vous le rechargez, il vous sera à nouveau demandé de donner votre consentement pour le cookie.

h. Analyse / Marketing

aa) Services Google

Nous utilisons sur notre site Internet différents services de *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande* (ci-après « Google »). Il est possible que dans ce cadre des données soient également transmises à Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 aux États-Unis.

Google est certifié dans le cadre du CH-/EU-US Data Privacy Framework et relève à ce titre de la décision d'adéquation de l'UE ou CH pour les États-Unis.

Google Analytics 4

Nous utilisons sur notre site Internet l'outil de suivi Google-Analytics de Google. Nous utilisons Google Analytics pour évaluer votre utilisation du site Internet, pour établir des rapports sur les activités au sein de cette offre Internet et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et améliorer ainsi la convivialité.

En cas d'utilisation de Google Analytics, les interactions des visiteurs du site Internet sont saisies et évaluées systématiquement en premier lieu à l'aide de cookies. Google Analytics 4 n'enregistre pas les adresses IP.

L'utilisation de Google Analytics permet de traiter les données suivantes :

- 3 octets de l'adresse IP du système appelé par le visiteur du site Internet (adresse IP anonymisée),
- le site Internet consulté,
- le site Internet à partir duquel l'utilisateur a accédé à la page consultée de notre site Internet (« referrer »),
- les pages consultées à partir du site Internet ,
- le temps passé sur le site,
- la fréquence de consultation du site.

Google Remarketing/Retargeting

Nous utilisons sur notre site Internet ce que l'on appelle des « cookies de suivi » (*tracking cookies*) de *Google*. Lors d'une visite sur notre site, des informations sont enregistrées dans des cookies permanents concernant les produits que vous avez consultés sur notre site et les annonces et les sites de tiers par lesquels vous êtes arrivé sur notre site. Lors d'une visite ultérieure sur un site partenaire, nous pouvons faire apparaître des publicités personnalisées pour vous sur la base des articles que vous avez consultés sur notre site.

Google Ads

Sur notre site Internet, nous utilisons Google Ads, un programme de publicité en ligne de Google. Dans ce cadre, un suivi des conversions est effectué. Si vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie est placé. Ce cookie perd sa validité au bout de 30 jours et ne sert pas à l'identification personnelle de l'utilisateur. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Internet et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Les données collectées à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions.

La base juridique du traitement des données dans le cadre des services Google susmentionnés est votre consentement préalable. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en modifiant vos préférences dans notre bannière de consentement.

bb) Hubspot

Nous utilisons sur notre site Internet des cookies de suivi de Hubspot. Les cookies HubSpot sont utilisés pour suivre le comportement des visiteurs et améliorer nos services. Cela inclut l'enregistrement d'informations personnelles telles que les adresses électroniques, les adresses IP et les types de navigateurs. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site Internet de HubSpot à l'adresse suivante : <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

La base juridique du traitement des données est votre consentement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement des données par Hubspot, avec effet pour l'avenir, en modifiant vos préférences dans notre bannière de consentement.

cc) WPForms

Nous utilisons WPForms (formulaire en ligne) sur notre site Internet. Un cookie WPForms UUID (Universally Unique Identifier) est placé sur votre appareil à cet effet. Ce cookie est utilisé pour le traitement back-end et ne contient aucune information personnelle. Vous pouvez par ailleurs modifier vos préférences dans notre bannière de consentement.

Contenus externes

Nous utilisons des contenus dynamiques (« Content ») de tiers en vue d'optimiser la présentation et l'offre de notre site Internet. Lors de la visite de notre site, une demande est automatiquement adressée au serveur du fournisseur de contenus concerné au moyen d'une interface, ce qui comporte la transmission d'un certain nombre de données de journal (par ex. l'adresse IP des utilisateurs). Le contenu dynamique est ensuite transmis à notre site Internet et y est présenté.

Nous utilisons un contenu externe en rapport avec les fonctionnalités suivantes :

aa) Vidéos Vimeo

Nous avons intégré sur notre site Internet des vidéos du portail Vimeo.com, Inc. Vimeo enregistre à cette occasion des cookies dans votre navigateur. La base juridique de ce traitement est votre consentement préalable. Il n'est pas exclu qu'un transfert de données ait lieu vers Vimeo, Inc, 330 W 34th St, New York, NY, USA. Vimeo Inc. est certifié dans le cadre du CH-/EU-US Data Privacy Framework et relève à ce titre de la décision d'adéquation de l'UE ou CH pour les États-Unis.

bb) Intégration de vidéos YouTube

Nous avons intégré sur notre site Internet des vidéos du portail « YouTube » de *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande* (« Google »). Google ne stocke pas de cookies dans votre navigateur. La base juridique de ce traitement est votre consentement préalable. Il n'est pas exclu que des données soient transmises à Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google est certifié dans le cadre du CH-/EU-US Data Privacy Framework et relève à ce titre de la décision d'adéquation de l'UE ou CH pour les États-Unis.

cc) Google Maps

Nous utilisons sur notre site Internet le service de cartographie « Google Maps » de Google afin de mettre à votre disposition une carte interactive. Lors de l'affichage de la carte, des données, y compris votre adresse IP et votre localisation, sont transmises aux serveurs de Google et y sont enregistrées. La base juridique de ce traitement est votre consentement préalable. Le responsable du traitement des données pour Google Maps est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google »). Il n'est pas exclu qu'une transmission de données ait lieu à Google- LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google est certifié dans le cadre du CH-/EU-US Data Privacy Framework et relève à ce titre de la décision d'adéquation de l'UE ou de la Suisse pour les États-Unis.

4. Durée de conservation des données

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées ou jusqu'à ce que vous révoquiez l'un de vos consentements. Dans la mesure où des obligations légales de conservation doivent être respectées, la durée de conservation de certaines données peut aller jusqu'à 10 ans, indépendamment des finalités du traitement.

5. Vos droits en tant que personne concernée

a. Accès

Sur demande, vous pouvez à tout moment demander quelles données personnelles vous concernant sont enregistrées.

b. Rectification, effacement, limitation du traitement (blocage), opposition

Si vous n'êtes plus d'accord avec l'enregistrement de vos données personnelles ou que celles-ci sont devenues inexactes, nous ferons en sorte, sur instruction en ce sens, d'effacer ou de bloquer vos données ou de procéder aux corrections nécessaires (dans la mesure où la législation en vigueur le permet). Il en va de même si, à l'avenir, nous ne devons traiter les données que de manière restreinte. Vous disposez d'un droit d'opposition en particulier dans les cas où vos données sont nécessaires à l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou dans notre intérêt légitime, ainsi que dans les cas de profilage fondés sur ces données. De même, vous disposez d'un tel droit d'opposition en cas de traitement des données pour des finalités de publicité directe.

c. Droit de révocation des consentements avec effet pour l'avenir

Vous pouvez révoquer à tout moment les consentements accordés avec effet pour l'avenir. Votre révocation n'affecte pas la légitimité du traitement jusqu'au moment de la révocation.

d. Portabilité des données

Si un traitement de données est effectué sur la base d'un contrat, de négociations précontractuelles, d'un consentement ou à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit à la portabilité des données. Sur demande, nous vous fournissons vos données dans un format courant, structuré et lisible par machine, afin que vous puissiez les transmettre à un autre responsable si vous le souhaitez.

e. Limitation du traitement

Les données pour lesquelles nous ne sommes pas en mesure d'identifier la personne concernée, par exemple lorsqu'elles ont été rendues anonymes à des fins d'analyse, ne sont pas couvertes par les droits susmentionnés. L'accès, l'effacement, le blocage, la rectification ou le transfert à une autre entreprise peuvent être possibles en ce qui concerne ces données si vous nous fournissez des informations supplémentaires nous permettant de procéder à une identification.

f. Exercice de vos droits en tant que personne concernée et droit de recours

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de blocage, d'opposition ou d'effacement de données, ou si vous souhaitez que vos données soient transmises à une autre entreprise, veuillez vous adresser à info@fintelligence.ch.

Vous avez par ailleurs la possibilité d'introduire un recours auprès de l'autorité de surveillance compétente pour faire valoir vos droits en tant que personne concernée.

Version : janvier 2024