

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig.

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Fintelligence AG sowie sämtliche Fintelligence Gruppengesellschaften (nachfolgend «Fintelligence» genannt).

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen bzw. unsere Webseite besuchen oder E-Learning-Portale des Learning Management Systems nutzen, erfolgt dies auf Grundlage unserer Datenschutzrichtlinie (siehe nachfolgende Beschreibung). Wir geben unseren Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit, Einstellungen bezüglich der Daten vorzunehmen, die wir gemäss dieser Datenschutzrichtlinie, der Cookie-Richtlinie oder den Einstellungen erfassen bzw. bearbeiten.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“).

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Fintelligence AG
Aabachstrasse 8
6300 Zug
info@fintelligence.ch

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, E-Learning-Portalen des Learning Management Systems und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben bzw. erhalten.

Sämtliche Datenbearbeitung erfolgt nur zu bestimmten Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegenden privaten oder öffentlichen Interesse oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. In erster Linie erheben wir Daten, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und zu erfüllen. Des Weiteren können Ihre Personendaten im Zusammenhang mit der ordentlichen Geschäftsführung unseres Unternehmens stehen, namentlich mit der Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkten im E-Learning Bereich, mit der Durchführung von Trainings und Zertifikatslehrgängen, der damit zusammenhängenden Administration, der Rechnungsstellung, der Beantwortung von Fragen und Anliegen, der Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, der Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie der Evaluation und der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus können wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit gesetzlich oder vertraglich erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke verwenden, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem jeweiligen Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, der E-Learning-Portale und weiteren Plattformen;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen;

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- Werbe- und Marketingmassnahmen (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, der E-Learning Portale und weiteren Plattformen;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von Fintelligence.

3. Datenverarbeitung

Die im Einzelnen betroffenen Daten, Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger sind im Weiteren in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt:

a. Kontaktaufnahme via Kontaktformular, Bestellformular, Terminbuchungen

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, verarbeiten wir zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage folgende Daten von Ihnen: Name, weitere Kontaktdaten -sofern von Ihnen angegeben- und Ihre Nachricht; ggf. weitere für Zertifizierungszwecke von Ihnen mitgeteilte relevante Angaben (bspw. Arbeitgeber, Privatadresse, E-Mail, SAQ Profil, Geburtsdatum, Sprache, Telefonnummer, Prüfungsdatum, Gewünschtes Produkt, Persönliche Nachricht, ggf. eine Arbeitgeberbestätigung, Ablaufdatum SAQ Zertifikat, Kopie des SAQ Zertifikats).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unsere Pflicht zur Vertragserfüllung und/oder zur Erfüllung unserer vorvertraglichen Pflichten und/oder unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Abwicklung Ihrer Anfrage.

b. CRM-System / Server

Unsere Kunden- und Interessentendaten, Daten im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung bzw. Geschäfts- und Buchhaltungsdaten werden auf Servern in der Schweiz gespeichert und gesichert. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist daher die Erfüllung vertraglicher Pflichten oder vorvertraglicher Massnahmen oder Pflichten.

Microsoft ist ein US-Unternehmen. Es kann daher im Rahmen der Datenverarbeitung zu Datenübermittlungen in die USA kommen. Microsoft ist im Rahmen des CH-/EU-US Data Privacy Framework für HR und Nicht-HR-Daten zertifiziert und fallen insoweit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU bzw. der Schweiz für die USA.

c. E-Learning / Nutzerkonto / Prüfung

Im Zusammenhang mit der Eröffnung und der Nutzung eines Nutzerkontos bzw. mit Zugriff auf unsere E-Learning-Portale des Learning Management Systems und weiteren Anwendungen verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Sprache, Arbeitgeber, SAQ Profil, Lernzeit, Kursfortschritt, Prüfungsergebnisse) sowie Ihre Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort).

Dadurch können Sie auf Ihre Lerninhalte zugreifen und die gebuchten Module absolvieren, und wir können Sie als Kunden identifizieren. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung sowie die Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Im Rahmen von Prüfungen können weiter via Webcam/Screen Videos der Prüfungssituation (Person, ggf. Hintergrund) aufgezeichnet werden. Die Bild- und Tonaufzeichnungen sind für eine beschränkte Zeit auf Servern in der EU gespeichert und werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht, es sei denn, die Aufbewahrung ist für die Beilegung von Streitigkeiten, aus rechtlichen Gründen oder aus anderen Gründen gerechtfertigt. Diese Aufzeichnungen dienen der Qualitätskontrolle und erfolgen, um die Sicherheitsparameter einer Prüfungssitzung zu validieren. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung sowie die Erfüllung vertraglicher Pflichten.

d. Kontaktaufnahme bei Bewerbungen

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um uns Ihre Bewerbung als mitarbeitende Person z.B. per E-Mail oder über ein Kontaktformular zuzustellen, werden die von Ihnen angegebenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, gewünschter Einsatzort etc.), Ihre Nachricht sowie die übermittelten Bewerbungsunterlagen ausschliesslich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bewerbungsanfrage verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, soweit diese im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind bzw. Ihre Einwilligung. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens kann eine Datenverarbeitung zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erfolgen, nämlich zur Geltendmachung und/oder Abwehr von Ansprüchen.

e. Newsletter und Umfragen

Um Ihnen regelmässig Informationen zu unserem Unternehmen und Angeboten zur Verfügung zu stellen, bieten wir den Versand eines E-Mail- Newsletters an. Sie erhalten ggf. einen Newsletter, weil Sie in der Vergangenheit Produkte und/oder Dienstleistungen von Fintelligence bezogen haben oder sich über unsere Webseiten dafür angemeldet haben. Wir verwenden die an uns übertragenen Daten (E-Mail-Adresse sowie sonstige freiwillige Angaben) ausschliesslich für den Versand des Newsletters, der Informationen und Angebote enthalten kann. Wir können auswerten, ob Sie den Newsletter geöffnet haben und können das Scroll- und Klickverhalten im Newsletter protokollieren. Dies erfolgt zu dem Zweck unseren Newsletter optimal auf Ihre Interessen abzustimmen und die Inhalte unseres Newsletters zu verbessern. Wir arbeiten mit <https://www.hubspot.com/> zusammen, um unseren Newsletter zu versenden. Ihre Daten werden daher an hubspot übermittelt. Dabei ist es hubspot untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als im Zusammenhang mit dem Versand des Newsletters und Marketing zu nutzen. Hubspot ist ein zertifizierter Anbieter von Newsletter-Software, der die Anforderungen der DSGVO und der Schweizer Datenschutzvorschriften erfüllt. Weitere Informationen finden Sie auf

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Rechtsgrundlage für die Versendung des Newsletters und Analyse ist Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und zu deren Nutzung für den Newsletter-Versand jederzeit widerrufen, zum Beispiel über den Abmelde-Link im Newsletter.

Für Umfragen verwenden wir SurveyMonkey. Sofern Sie an Umfragen teilnehmen, verarbeiten wir Namen, Unternehmen, E-Mail-Adresse und die Eingaben im Kommentarfeld. Survey Monkey ist ein US-Unternehmen mit Rechenzentren in den USA, Irland und Kanada. Es kann daher im Rahmen der Datenverarbeitung zu Datenübermittlungen ins Ausland kommen. SurveyMonkey stellt einen angemessenen Datenschutz via Datenverarbeitungsvereinbarung (Data Processing Agreement, DPA) sicher, die die neuesten von der EU und dem UK genehmigten Standardvertragsklauseln/Modellklauseln im Zusammenhang mit der EU-DSGVO und der UK-DSGVO für alle Kunden enthält. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen von Umfragen ist Ihre vorherige Einwilligung.

f. Einsatz von Cookies

Auf unserer Webseite nutzen wir sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem jeweiligen Endgerät (PC, Smartphone, Tablet, etc.) abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert werden.

Informationen über die konkret von uns eingesetzten Cookies, deren Anbieter und Zwecke können Sie unserem Consent Banner entnehmen. Dort erteilen Sie Ihre Einwilligung zu den jeweiligen Diensten, können diese widerrufen oder Ihre Einstellungen nachträglich anpassen.

g. Unser Consent-Banner

Fintelligence verwendet auf ihrer Website Borlabs Cookie, das ein technisch notwendiges Cookie (borlabs-cookie) setzt, um Ihre Cookie-Einwilligungen zu speichern.

Borlabs Cookie verarbeitet keinerlei personenbezogenen Daten.

Im Cookie borlabs-cookie werden Ihre Einwilligungen gespeichert, die Sie beim Betreten der Website gegeben haben. Möchten Sie diese Einwilligungen widerrufen, löschen Sie einfach das Cookie in Ihrem Browser. Wenn Sie die Website neu betreten/neu laden, werden Sie erneut nach Ihrer Cookie-Einwilligung gefragt.

h. Analyse / Marketing

aa) Google Dienste

Wir setzen auf unserer Website verschiedene Dienste der *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland* (nachfolgend „Google“) ein. Es ist möglich, dass es hierbei auch zu Datenübertragungen an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 in den USA kommt.

Google ist im Rahmen des CH-/EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt insoweit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU bzw. CH für die USA.

Google Analytics 4

Wir setzen auf unserer Website das Tracking-Tool Google-Analytics von Google ein. Wir nutzen Google Analytics, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Webangebotes zusammenzustellen und, um weitere, mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen, zu erbringen und damit die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Bei einem Einsatz von Google Analytics werden Interaktionen der Webseitenbesucher in erster Linie mithilfe von Cookies erfasst und systematisch ausgewertet. Eine Speicherung oder Protokollierung von IP-Adressen findet bei Google Analytics 4 nicht statt.

Durch den Einsatz von Google Analytics werden die folgenden Daten verarbeitet:

- 3 Bytes der IP-Adresse des aufgerufenen Systems des Webseitenbesuchers (anonymisierte IP-Adresse),
- die aufgerufene Website,
- die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Seite unsere Website gelangt ist (Referrer),
- die Unterseiten, die von der Website aus aufgerufen werden,
- die Verweildauer auf der Website,
- die Häufigkeit des Aufrufs der Website.

Google Remarketing/Retargeting

Wir nutzen auf unserer Website sogenannte Tracking-Cookies von *Google*. Bei einem Besuch unserer Seite werden in permanenten Cookies Informationen darüber gespeichert, welche Produkte Sie bei uns angesehen haben und über welche Anzeigen und Seiten von Dritten Nutzer auf unsere Webseite gelangen. Bei einem anschließenden Besuch einer Partnerwebseite, können wir auf Basis der bei uns angesehenen Artikel personalisierte Werbung für Sie einblenden lassen.

Google Ads

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Ads, ein Online-Werbeprogramm von Google. Hierbei wird sogenanntes Conversion-Tracking betrieben. Klicken Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige, wird ein Cookie gesetzt. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Daten dienen dazu, Statistiken für Ad-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der vorgenannten Google-Dienste ist Ihre vorherige Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen in unserem Consent-Banner anpassen.

bb) Hubspot

Wir setzen auf unserer Webseite Tracking-Cookies von Hubspot ein. HubSpot Cookies werden verwendet, um das Besucherverhalten zu verfolgen und unsere Dienste zu verbessern. Dazu gehört das Speichern persönlicher Informationen wie E-Mail-Adressen, IP-Adressen und Browsertypen. Weitere Informationen entnehmen Sie der HubSpot Webseite unter <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung für eine Datenverarbeitung durch Hubspot jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen in unserem Consent Banner anpassen.

cc) WPForms

Wir verwenden auf unserer Webseite WPForms (Online-Formular). Dabei wird ein WPForms UUID Cookie (Universally Unique Identifier) gesetzt. Dieser Cookie wird für die Back-End-Verarbeitung verwendet und enthält keine persönlichen Informationen. Ihre Präferenzen können Sie im Weiteren in unserem Consent Banner anpassen.

Externe Inhalte

Wir verwenden dynamische Inhalte („Content“) von Dritten, um die Darstellung und das Angebot unserer Webseite zu optimieren. Beim Webseitenbesuch wird automatisch mittels einer Schnittstelle eine Anfrage an den Server des jeweiligen Content-Anbieters gestellt, bei der bestimmte Logdaten (z.B. die IP-Adresse der Nutzer) übermittelt werden. Der dynamische Content wird anschließend an unsere Website übermittelt und dort dargestellt.

Wir verwenden externen Content im Zusammenhang mit den nachfolgenden Funktionalitäten:

aa) Vimeo Videos

Wir haben auf unserer Website Videos des Portals Vimeo.com, Inc. eingebunden. Vimeo speichert dabei Cookies in Ihrem Browser. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre vorherige Einwilligung. Es ist nicht auszuschliessen, dass eine Datenübermittlung an die Vimeo, Inc, 330 W 34th St, New York, NY, USA stattfindet. Vimeo Inc. ist im Rahmen des CH-/EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt insoweit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU bzw. CH für die USA.

bb) Einbindung von YouTube Videos

Wir haben auf unserer Website Videos des Portals „YouTube“ der *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland* („Google“) eingebunden. Google speichert dabei keine Cookies in Ihrem Browser. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre vorherige Einwilligung. Es ist nicht auszuschliessen, dass eine Datenübermittlung an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA stattfindet. Google ist im Rahmen des CH-/EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt insoweit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU bzw. CH für die USA.

cc) Google Maps

Wir nutzen auf unserer Webseite den Kartendienst „Google Maps“ von Google, um Ihnen eine interaktive Karte zur Verfügung zu stellen. Bei der Darstellung der Karte werden Daten, inklusive Ihrer IP-Adresse und Ihres Standortes an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre vorherige Einwilligung. Verantwortlich für die Datenverarbeitung bei Maps ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“). Es ist nicht auszuschliessen, dass eine Datenübermittlung an die Google- LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA stattfindet. Google ist im Rahmen des CH-/EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt insoweit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU bzw. CH für die USA.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten ungeachtet der Verarbeitungszwecke bis zu 10 Jahre betragen.

5. Ihre Betroffenenrechte

a. Auskunft

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

b. Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen. Ein Widerspruchsrecht steht Ihnen insbesondere in den Fällen zu, in denen Ihre Daten aufgrund der Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder unseres berechtigten Interesses erfolgt, sowie darauf gestützten Profilings. Ebenso steht Ihnen im Falle der Datenverarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung ein solches Widerspruchsrecht zu.

c. Widerrufsrecht bei Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

d. Datenübertragbarkeit

Erfolgt eine Datenverarbeitung auf Grund eines Vertrages, vorvertraglicher Verhandlungen, einer Einwilligung oder mithilfe automatisierter Verfahren, so steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen,

strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

e. Einschränkung der Verarbeitung

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind, die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

f. Ausübung Ihrer Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an info@fintelligence.ch.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich wegen Ihrer Betroffenenrechte bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Version: Januar 2024