



Suite d'e-learning « Fit for LSFIn »

Avec l'introduction de la LSFIn et de la LEFin, les prestataires de services financiers et leurs employés se voient contraints de relever de nouveaux défis. Un profilage et une classification ciblés des clients, une activité de conseil appropriée aux situations, le respect des obligations en matière de documentation sont les nouvelles exigences imposées conseillers de clientèle et autres employés de banque par le législateur.

La suite d'e-learning « Fit for LSFIn » de Fintelligence, IMC et Primecoach, de conception modulaire et interactive, permet de préparer de façon ciblée vos conseillers de clientèle, mais aussi d'autres employés pour les nouvelles exigences réglementaires. Des tests de simu-

lation et un test final certifient le succès de l'apprentissage. La suite d'e-learning « Fit for LSFIn » est reconnue par la SAQ comme mesure de recertification dans le cadre de la certification des conseillers de clientèle auprès des banques.



Vos avantages

- Vos conseillers de clientèle et autres employés sont initiés de façon intuitive, efficace et ciblée aux nouvelles exigences réglementaires.
- La conception modulaire permet un apprentissage en parallèle de l'activité professionnelle et tient compte des différents niveaux de connaissance des employés. Les modules sont conçus de façon attractive et contiennent différentes interactions, exemples et scénarios. Les participants peuvent se former en tout temps et en tout lieu.
- Les tests en ligne permettent de s'assurer que les participants ont compris et mémorisé les contenus.
- Le catalogue de produits et les instructions internes de votre banque peuvent être intégrés dans les modules. D'autres adaptations à votre situation spécifique sont possibles.



Notre offre

- Solution d'e-learning modulaire multimédias avec tests de simulation et autotests.
- Disponible dans les langues suivantes: allemand, français, italien et anglais.
- Conception attractive avec interactions, exemples de case, scénarios et liens multiples.
- Suivi des résultats pour les participants et reporting fiable pour la banque.
- Prêt pour le système de gestion d'apprentissage d'IMC ainsi que d'autres systèmes analogues. Les modules peuvent être utilisés sur PC, sur tablette et sur smartphone.

Les contenus

- Objectifs et applicabilité de la LSFIn
- Classification et profilage des clients (y compris l'opting-in et l'opting-out)
- Vérification du caractère approprié et de l'adéquation
- Obligations d'information envers le client (ex-ante, ex-post)
- Obligations de rendre des comptes, d'inventaire, et de conservation
- Comparaison avec MIFID II

Les partenaires

Fintelligence

Fintelligence offre des services sur mesure et personnalisés de développement personnel et organisationnel aux fournisseurs de services financiers. Fintelligence se concentre notamment sur les mesures de développement et la formation des conseillers bancaires. Fintelligence est accrédité par la SAQ (Swiss Association for Quality) pour tous les programmes relatifs aux conseillers de clientèle.

IMC

IMC est un prestataire full service, leader pour la formation numérique. Des experts des domaines de la stratégie de formation, des technologies d'apprentissage et des contenus d'e-learning travaillent main dans la main pour offrir des solutions d'e-learning globales et sur mesure. Né comme spin-off à l'Université de la Sarre, IMC assiste les entreprises de façon globale dans le cadre de la planification et de la mise en œuvre des stratégies de formation professionnelle numérique.

Primecoach

Primecoach propose des services de conseil en management pour les questions opérationnelles et stratégiques, en particulier également pour les services juridiques et réglementaires pour le secteur financier. L'offre comprend dans ce domaine toute la palette des questions réglementaires et de surveillance, y compris les thèmes centraux de la LSFIn et de la LEFin, également en relation à la MiFID.

Fintelligence

imc.

